

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z dnia 01-09-2025 r.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem”, określa w szczególności rodzaje i zakres świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia TU S.A. (wcześniej TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) z siedzibą w Warszawie (dalej „TUZ Ubezpieczenia”) na Platformie Szkoleniowej TUZ Ubezpieczenia usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Każdy Usługobiorca korzystający z usług świadczonych na Platformie Szkoleniowej TUZ Ubezpieczenia zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Korzystanie przez Usługobiorcę z Platformy Szkoleniowej TUZ Ubezpieczenia jest równoznaczne z akceptacją przez Usługobiorcę Regulaminu. Usługobiorca zobowiązany jest do stosowania się do jego postanowień w trakcie korzystania z Usług.

## II. DEFINICJE

1. Platforma Szkoleniowa – aplikacja internetowa służąca do prowadzenia kształcenia w trybie online dla Użytkowników, dostępna pod adresem [www.szkolenia.tuz.pl](http://www.szkolenia.tuz.pl).
2. TUZ Ubezpieczenia lub Usługodawca – TUZ Ubezpieczenia TU S.A. (wcześniej TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) z siedzibą w Warszawie (02- 672), ul. Domaniewska 41, oznaczenie sądu rejestrowego: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, wysokość kapitału zakładowego: 135 000 000,00 zł (wpłacony w całości), numer KRS: 0001190962, NIP: 107-004-80-82, REGON: 542947783, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, prowadzące działalność w zakresie działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 o działalności ubezpieczeniowej „Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe”, na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 25 lipca 2003 r.
3. Usługobiorca lub Użytkownik – osoba korzystająca z usług TUZ Ubezpieczenia na Platformie Szkoleniowej zakładająca lub posiadająca aktywne Konto Użytkownika na tej

Platformie.

4. Usługi – rozumie się przez to usługi świadczone drogą elektroniczną przez TUZ

Ubezpieczenia na Platformie Szkoleniowej.

5. Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie

Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. 2024, poz. 1221).

6. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. 2024, poz. 1221).

7. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

8. Cookies – niewielki plik tekstowy zapisywany na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputer, tablet, telefon komórkowy), w którym mogą być przechowywane ustawienia witryn internetowych lub zapisywane dane dotyczące interakcji Użytkownika z tymi witrynami.

9. Login Użytkownika – unikatowy identyfikator Użytkownika umożliwiający korzystanie z Platformy Szkoleniowej.

10. Hasło dostępu – ciąg znaków umożliwiający uwierzytelnienie Użytkownika na Platformie Szkoleniowej, który umożliwia w połączeniu z właściwą mu nazwą Użytkownika dostęp do Platformy Szkoleniowej.

11. Konto Użytkownika – zbiór zasobów oraz przyznanych uprawnień na Platformie

Szkoleniowej przypisanych konkretnemu Użytkownikowi.

12. Dane Użytkownika – dane przechowywane na Platformie Szkoleniowej dotyczące Użytkownika w szczególności dane teleadresowe i identyfikacyjne, dane dotyczące odbytych szkoleń w tym obowiązkowych szkoleń zawodowych oraz niezbędne do udokumentowania odbycia szkolenia, w tym w szczególności wystawienia zaświadczenia poświadczającego udział w szkoleniu i spełniającego wymogi ustawowe związane z obowiązkiem szkoleń zawodowych dystrybutorów ubezpieczeń.

13. Administratorzy Platformy Szkoleniowej – osoba/-y wyznaczona/-e przez TUZ Ubezpieczenia oraz GLK Multimedia Sp. z o. o. (podmiot świadczący usługi utrzymania Platformy Szkoleniowej na rzecz TUZ Ubezpieczenia) do administrowania zasobami Platformy Szkoleniowej oraz zarządzania uprawnieniami Użytkowników.

14. Szkolenie – zestaw materiałów edukacyjnych umieszczony na Platformie Szkoleniowej, przeznaczony dla Użytkowników.

15. Szkolenie zawodowe - szkolenie w rozumieniu art. 12 ustawy z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. 2017 poz. 2486 ze zm.).

### III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Dane osobowe mogą być gromadzone poprzez następujące działania:

- 1) informacje podawane w formularzach zamieszczonych na Platformie Szkoleniowej (<https://szkolenia.tuz.pl/>),
- 2) informacje zbierane w sposób automatyczny podczas korzystania z Platformy Szkoleniowej, np. informacje dotyczące interakcji Użytkownika z Platformą Szkoleniową, w tym w plikach „Cookies”.

2. Informacje zbierane w sposób automatyczny służą do realizacji następujących celów:

- 1) administrowania Platformą Szkoleniową i zapewnienia jej bezpieczeństwa,
- 2) zapewnienia świadczenia Użytkownikom określonych usług,
- 3) rozliczalności korzystania z Platformy Szkoleniowej przez Użytkowników.

3. Pliki „Cookies” służą do realizacji następujących celów:

- 1) ułatwienia Użytkownikom korzystania z Platformy Szkoleniowej,

- 2) zapamiętywania indywidualnych ustawień i preferencji,
- 3) zapewnienia informacji niezbędnych do prawidłowego działania Platformy Szkoleniowej.
4. Przeglądarki internetowe zwykle domyślnie dopuszczają przechowywanie plików „Cookies” na urządzeniu końcowym Użytkownika.
5. Zgoda na korzystanie z plików „Cookies” i zarządzanie tą zgodą przez Usługobiorcę:
  - 1) zgodnie z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, Usługobiorca może wyrazić zgodę na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Usługobiorcy (pliki „Cookies”) za pomocą ustawień przeglądarki internetowej jako oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, którym się posługuje korzystając z Usługi,
  - 2) biorąc pod uwagę, że zarządzanie możliwością zapisu plików „Cookies” jest po stronie Usługobiorcy, jeżeli sprzeciwia się on zapisywaniu tych plików na używanym w celu korzystania z Usług telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, powinien on dokonać odpowiednich korekt w ustawieniu przeglądarki internetowej, którą się posługuje,
  - 3) w celu korzystania z Platformy Szkoleniowej, możliwość przechowywania plików „Cookies” musi być włączona w przeglądarce Użytkownika,
  - 4) wyłączenie przechowywania plików „Cookies” może spowodować, że niektóre funkcje Platformy Szkoleniowej przestaną działać poprawnie.
6. Użytkownikiem Platformy szkoleniowej może być każda pełnoletnia osoba zdolna do czynności cywilnoprawnych, która rejestruje się lub zostanie zarejestrowana jako osoba zamierzająca współpracować lub już współpracująca w zakresie dystrybucji ubezpieczeń TUZ Ubezpieczenia oraz pracownicy i osoby współpracujące z TUZ Ubezpieczenia.
7. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Szkoleniowej, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu oraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych.
8. Po rozpoczęciu korzystania z Platformy Szkoleniowej Użytkownik powinien zweryfikować, potwierdzić lub uzupełnić swoje dane teleadresowe i/lub identyfikacyjne.
9. Konta Użytkowników mogą być utworzone przez:

- 1) Administratora Platformy Szkoleniowej,
- 2) samodzielnie przez Użytkownika, korzystając z linku pierwszego logowania udostępnionego przez Administratora Platformy Szkoleniowej. Taka forma zakładania konta na Platformie Szkoleniowej wymaga uwierzytelnienia Konta Użytkownika przez Administratora Platformy Szkoleniowej.
10. Administrator Platformy Szkoleniowej przydziela dostęp do Szkoleń Użytkownikom.
11. Logowanie Użytkowników do Platformy Szkoleniowej odbywa się za pośrednictwem panelu logowania z użyciem Loginu Użytkownika i Hasła dostępu.
12. Użytkownicy mają prawo do korzystania z zamieszczonych na Platformie Szkoleniowej materiałów edukacyjnych, zgodnie z dostępem przypisanym przez Administratora Platformy Szkoleniowej.
13. Dostęp do danego Szkolenia wygasa w terminie określonym przez Administratora Platformy Szkoleniowej lub w momencie ukończenia Szkolenia oraz wystawienia zaświadczenia w przypadku Szkolenia zawodowego.
14. Po uruchomieniu danego Szkolenia i zapoznaniu się z całą jego zawartością, w przypadku przypisania testu do danego Szkolenia przez Administratora Platformy Szkoleniowej, Użytkownik ma możliwość zaliczenia testu.
15. Zaliczenie testu dotyczącego danego Szkolenia powoduje dodanie czasu tego Szkolenia do Szkolenia zawodowego.

#### IV. ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług dostępnych na Platformie Szkoleniowej jest równoznaczne z zawarciem przez Użytkownika z TUZ Ubezpieczenia Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną odbywa się poprzez wyrejestrowanie Użytkownika z Platformy Szkoleniowej.
3. Użytkownik może bezpłatnie zapoznać się z Regulaminem, wydrukować go lub pobrać.

#### V. RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Na Platformie Szkoleniowej TUZ Ubezpieczenia świadczy Użytkownikom następujące

Usługi:

- 1) dostęp do Szkoleń przydzielonych przez Administratora Platformy Szkoleniowej do odbycia przez Użytkownika,
- 2) dostęp do materiałów informacyjnych prezentowanych na Platformie Szkoleniowej,
- 3) realizacja testów wiedzy po odbyciu Szkolenia,
- 4) wystawianie zaświadczeń potwierdzających odbycie Szkoleń zawodowych.

## VI. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. W celu korzystania z Platformy Szkoleniowej, Użytkownik powinien spełnić następujące wymagania techniczne:

- 1) posiadać połączenie do Internetu,
- 2) posiadać dostęp do przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na monitorze komputera materiałów szkoleniowych prezentowanych na Platformie Szkoleniowej (rekomendowane przeglądarki to Chrome, Firefox i Edge nie starsze niż 18 miesięcy na dzień realizacji Szkolenia przez Użytkownika),
- 3) zapewnić w przeglądarce internetowej obsługę plików „Cookies” oraz skryptów Javascript.

2. Użytkownik zobowiązany jest do nieumieszczania na Platformie Szkoleniowej treści o charakterze: bezprawnym, obraźliwym, dyskryminującym, naruszającym prawa lub dobra osobiste osób trzecich, naruszającym prawa autorskie lub własność intelektualną, naruszających ogólnie przyjęte normy społeczne lub dobre obyczaje.

3. Zabronione jest kopiowanie materiałów szkoleniowych i/lub nagrywanie, modyfikowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów, o których mowa powyżej, a także odsyłanie i sprzedaż oraz udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim bez uzgodnienia z TUZ Ubezpieczenia.

4. TUZ Ubezpieczenia zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia Usług z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na prowadzenia prac konserwacyjnych Platformy Szkoleniowej, które mogą powodować niedostępność Usług oraz z zastrzeżeniem postanowień pkt 10 poniżej.

5. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do modyfikacji i dostosowania każdego ze

Szkoleń w trakcie jego trwania.

6. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Użytkownika z Platformy Szkoleniowej z przyczyn technicznych, niezależnych od TUZ Ubezpieczenia.

7. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, związane z wadliwym funkcjonowaniem posiadanego przez Użytkownika sprzętu, przy pomocy którego Użytkownik korzysta z Platformy Szkoleniowej, a także w przypadku nie spełnienia warunków technicznych, o których mowa w punkcie 1 powyżej.

8. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne uniemożliwiające korzystanie przez Użytkownika z Usług, zaistniałe z powodu siły wyższej jak i zdarzeń spowodowanych w wyniku działania osób trzecich lub Użytkownika.

9. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody Użytkownika, jakie ten poniósł w wyniku nieprawidłowego funkcjonowania Platformy Szkoleniowej.

10. W przypadkach szczególnych, które mogą lub mają wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Platformy Szkoleniowej, TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez uprzedniego informowania Użytkowników, w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub związanych z przywróceniem stabilności Platformy Szkoleniowej i/lub jej bezpieczeństwa.

## VII. SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG PRZEZ UŻYTKOWNIKA

1. Podczas korzystania z Usług, Użytkownik może być potencjalnie narażony na zagrożenia wynikające z dostępu do Usług poprzez sieć Internet.

2. Zagrożeniami jakie Użytkownik powinien wziąć pod uwagę mogą być np.:

1) Szkodliwe oprogramowanie takie jak:

a) malware – oprogramowanie lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do Systemu teleinformatycznego Użytkownika, np.: wirusy, robaki, konie trojańskie, keyloggery, dialery, itp.,

b) spyware – programy śledzące działania Użytkownika, gromadzące informacje o

Użytkownika i wysyłające je bez jego wiedzy i zgody stronie trzeciej,

c) exploit-y – programy mające na celu wykorzystanie istniejących błędów w

oprogramowaniu używanym przez Użytkownika,

d) rootkit-y – programy ukrywające przed Użytkownikiem niebezpieczne pliki i procesy w używanym przez niego Systemie teleinformatycznym, umożliwiające przejęcie i utrzymanie kontroli nad tym systemem, mające na celu np. umożliwienie włamania do Systemu teleinformatycznego;

2) Spam - niepożądane i niezamawiane przez Użytkownika wiadomości elektroniczne;

3) Próby wyłudzenia poufnych informacji dotyczących Użytkownika np. danych osobowych lub haseł dostępu do serwisów internetowych, z których Użytkownik korzysta.

3. W celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia powyższych zagrożeń lub ochrony przed nimi, Użytkownik powinien:

1) korzystać z zaufanej stacji roboczej i zapewnić, aby dostęp do niej posiadały wyłącznie upoważnione osoby,

2) ignorować wszelkie prośby o podanie informacji uwierzytelniających w systemach informatycznych, z których korzysta Użytkownik, otrzymane np. w wiadomościach e-mail lub poprzez SMS,

3) zapewnić ochronę stacji roboczej, z której korzysta Użytkownik poprzez:

a) używanie legalnego systemu operacyjnego i oprogramowania pochodzącego z zaufanych źródeł,

b) używanie regularnie aktualizowanego programu antywirusowego,

c) dokonywanie regularnych aktualizacji systemu operacyjnego i oprogramowania,

d) wykorzystanie bezpiecznych/wiarygodnych sieci komputerowych,

e) używanie regularnie aktualizowanej zapory sieciowej (firewall),

f) zachowanie ostrożności w przypadku otrzymania korespondencji elektronicznej z nieznanych lub nieoczekiwanych źródeł, w szczególności jeżeli zawiera załączniki nieznanego pochodzenia (nie zaleca się otwierania takich załączników ze względu na zagrożenie szkodliwym oprogramowaniem).



4. TUZ Ubezpieczenia zastrzega, że wskazane w pkt 2 powyżej zagrożenia i wskazane w pkt 3 powyżej zalecenia mają wyłącznie charakter ogólnej informacji dotyczącej zagrożeń oraz podstawowej ochrony przed tymi zagrożeniami.

#### VIII. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacja może być złożona przez Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [szkolenia-zawodowe@tuz.pl](mailto:szkolenia-zawodowe@tuz.pl)
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika składającego reklamację, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, a także wskazywać przedmiot i zakres reklamacji oraz jej uzasadnienie.
4. TUZ Ubezpieczenia rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
5. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni nie będzie możliwe, termin ten może zostać wydłużony do 60 dni. TUZ Ubezpieczenia poinformuje Użytkownika o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz wskaże przyczynę opóźnienia.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Użytkownikowi w sposób, w jaki reklamacja została zgłoszona, chyba że Użytkownik składający reklamację wskazał w jej treści inny adres, tradycyjny lub elektroniczny do udzielania odpowiedzi na reklamację.

#### IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.
2. Ogłoszenie Regulaminu następuje przez umieszczenie go na Platformie Szkoleniowej.
3. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu.
4. Zmieniony Regulamin zostanie każdorazowo udostępniony Użytkownikom na Platformie Szkoleniowej, a zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia. Korzystanie przez Usługobiorcę z Platformy Szkoleniowej po wprowadzeniu zmian do Regulaminu, jest równoznaczne z ich akceptacją przez Usługobiorcę.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeksu cywilnego.